

TENANT PROTECT PLUS

POLICY WORDING



DEFINITIONS

Accident means a sudden, unexpected and specific event caused solely and directly by violent, external and visible means which occurs at an identifiable time and place, resulting in Injury.

Accidental Death means a sudden, unexpected and specific event caused solely and directly by violent, external and visible means which occurs at an identifiable time and place, resulting in death.

Beneficiary means the person or persons nominated by the Insured and as defined in the Certificate of Insurance; if no such designation is then effective, such indemnity shall be payable to the Named Insured's legal heirs.

Bodily Injury means an identifiable physical injury sustained during the period of insurance and caused by a sudden, unexpected and specific event and excludes any disease, sickness or medical disorder.

Common Carrier means any air, land, or water motorized conveyance operated in accordance with all locally applicable laws and regulations and under a valid license for the transportation of passengers for hire for which a ticket has been issued and in which the Insured is travelling only as a fare-paying passenger. Common Carrier will not mean cruise ships at sea or any conveyance that is hired or used for a sport, gamesmanship, contest and/or recreational activity, regardless if such conveyance is licensed, such as, but not limited to, race cars, bob sleds, hunting vehicles, sightseeing helicopters, fishing boats, parasailing/paragliding and boat cruises.

Company or Insurer means Royal & Sun Alliance Insurance (Middle East) B.S.C.(c), United Arab Emirates.

Contents means household goods and personal effects (including personal money up to the limit shown) belonging to you (or for which you are legally responsible) or to resident domestic helpers whilst within your Home not being landlord's contents, Fixtures and Fittings and interior decorations.

Certificate of Insurance means the document which gives details such as, but not limited to, Named Insured(s) name(s), Policy Effective Date, Period of Coverage, Policy Number, Premium, Premium Payment Option, Benefit & Cover limits, Plan Type selected, Cover Option and Beneficiary Name.

Country of Residence means the country in which the Insured is currently residing and holds a valid residency visa.

Country of Issuance means the country in which this Policy is issued.

Covered Medical Expenses means Reasonable and Customary Charges incurred by the Named Insured for services and supplies which are recommended by an attending Physician. They include:

- (a) The services of a Physician;
- (b) Hospital confinement and use of operating room;
- (c) Anaesthetics (including administration), x-ray examinations or treatments and laboratory tests;
- (d) Ambulance service; and
- (e) Drugs, medicines, and therapeutic services and supplies.

Credit Cards mean credit, debit, bankers and cash dispenser cards all held for social, domestic or charitable purposes.

Daily Benefit means the amount payable for each day spent in the Hospital.

Damage/Damaged means a physical harm to the property or contents resulting in loss of value or the impairment of usefulness as a result of covered peril(s).

Emergency Evacuation means:

- (a) The Named Insured medical condition warrants immediate transportation from the place where he is injured or sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; or
- (b) After being treated at a local Hospital, his medical condition warrants transportation to the country where the trip commenced to obtain further medical treatment or to recover; or
- (c) Both (a) and (b) above.

Emergency Transportation or Emergency Transport means any land, water or air conveyance required to transport the Named Insured during an Emergency Evacuation. Emergency Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances and private motor vehicles. All Emergency Transportation arrangements made for evacuating the Named Insured must be by the most direct and economical route possible in the circumstances and must be:

- (a) recommended by the attending Physician who certifies that the severity or the nature of the Insured's Injury or Illness warrants his evacuation;
- (b) required by the standard regulations of the conveyance transporting; and
- (c) ordered, arranged and authorized in advance by the Assistance Department.

Excess or Deductible means the first portion of the Sum Insured, or period, of each and every loss payable by the Named Insured or for which no benefits are payable.

Geographical Limits means the country where your Home is situated as stated in the schedule.

Gross Weekly Wage means the Insured's base weekly earnings at the time of the loss causing the Injury for which benefits are claimed under this coverage, but not including, overtime, bonuses, tips, commissions, and special compensation.

Home means the private dwelling, its garages, and outbuildings all located at the address shown in the schedule whereby it is used solely for domestic purposes.

Hospital means a place that:

- (a) Holds a valid license (if required by law);
- (b) operates primarily for the care and treatment of sick or injured persons;
- (c) Has a staff of one or more Physicians available at all times;
- (d) provides 24-hour nursing service and has at least one registered professional nurse on duty at all times;
- (e) Has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the hospital on a pre-arranged basis;
- (f) Is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment center; and
- (g) Maintains X-ray equipment and operating room facilities.

Illness means any fortuitous sickness or disease contracted, requiring treatment by a Physician and resulting, directly and independently of all other causes, in loss covered by this Policy.

Injury means bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external and visible means, requiring treatment by a Physician and resulting, directly and independently of all other causes, in loss covered by this Policy.

Inpatient means a Named Insured who is confined to a Hospital for whom a room and board charge is made.

Insured means any individual named in the Certificate of Insurance between the ages of 18 years and 64 years and whose credit card or bank account is debited towards premium under this Policy and reported to the Company. The Insured must hold a valid residency visa of the Country of Issuance.

Insured Event means an event covered by the coverage provided under this Policy.

Jewellery means any articles of personal adornment containing gemstones, silver, gold, platinum or other precious metals. This also includes watches and set or unset gemstones.

Loss means the act or instance of losing and / or the disappearance of something cherished and / or a measurable reduction in some substance or process.

Lost or Stolen means having been inadvertently lost or having been stolen by a third party without your assistance, consent or co-operation.

Manual Labour means physical labour involving the use of hands or the use or operation of mechanical or non-mechanical machinery or equipment.

Medical Treatment means a Physician's medical advice, treatment, consultations and prescribed or repeat maintenance medication.

Medically Necessary means in the Company's opinion, the Physician's recommendation is:

- (a) Consistent with the symptoms, diagnosis and treatment of the Named Insured's condition;
- (b) Appropriate with regards to standards of good medical practice; and
- (c) Its primary purpose is not for the convenience of the Named Insured.

Named Insured(s) means the Insured only as defined in the Certificate of Insurance.

Period of Confinement means a period of consecutive days of confinement as an Inpatient caused by an Accident or Injury. However, successive confinements as an Inpatient caused by or attributable to the same Accident or Injury are considered to be part of the same Period of Confinement, unless the discharge date for the prior confinement is separated from the admission date for the next confinement by at least 45 days.

Only one Daily Benefit is provided for any one day of confinement, regardless of the number of Accidents or Injuries for which the confinement is required.

Permanent Partial Disability means a disability in which a Named Insured is forever prevented from working at full physical capability because of an Injury.

Personal belongings means luggage, clothing and articles of personal use, normally worn, used or carried on the person, belonging to you, or for which you are legally responsible.

Personal money means current legal tender, cheques, money orders, postal orders, current postage stamps (not being part of collection), traveller's cheques, travel tickets, luncheon vouchers, gift tokens, and phone cards.

Physician means a legally licensed practitioner acting within the scope of his license practicing medicine, and concerned with maintaining or restoring human health through the study, diagnosis, and treatment of disease and injury. The attending Physician may not be:

- (a) the Named Insured; or
- (b) the Named Insured's Relative.

Policy means this document, the Certificate of Insurance, any endorsements and/or attached papers that accompany it (if any) and the applications of the Insured.

Policy Effective Date means the date at which this Policy incept as defined in the Certificate of Insurance.

Portable equipment means sports, musical, photographic, and other portable equipment including laptop computers, mobile telephones and the like.

Period of Coverage means the period for which this Policy is in force as defined in the Certificate of Insurance.

Policyholder means the legal entity and signatory of this document to whom the Policy is issued and as listed in the Certificate of Insurance.

Pre-existing Medical Condition means a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician within a two (2) year period preceding the Policy Effective Date, or a condition for which hospitalization or surgery was required within a five (5) year period preceding the Policy Effective Date.

Principal Sum Insured means the Sum Insured to be paid by the Company to the Beneficiary or to the Named Insured.

Professional Sport means a competitive sport used as a source of livelihood.

Public Conveyance means any land or water motorized Common Carrier, regardless of whether a ticket has been issued, including taxi, bus, train or airport limousine, but not including minibuses, non-standard motor vehicles or courtesy transportation provided without a specific charge.

Reasonable Additional Expense means any expense for meals and lodging which were necessarily incurred and which were not provided by the Common Carrier or any other party free of charge.

Reasonable and Customary Charges means a charge which:

- (a) Is charged for treatment, supplies or medical services Medically Necessary to treat the Named Insured's condition;
- (b) Does not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expense is incurred; and
- (c) Does not include charges that would not have been made if no coverage existed.

Relative means a Spouse, parent, parent-in-law, grandparent, step-parent, Children, grandchild, brother, brother-in-law, sister, sister-in-law, daughter-in-law, son-in-law, half-brother, half-sister, aunt, uncle, niece or nephew.

Sickness means any fortuitous illness or disease contracted requiring treatment by a Physician.

Single Article Limit means any single article within contents or high risk items will be covered up to AED 10,000 unless another amount is specified separately on the schedule and approved by the company. Any undeclared individual single item exceeding AED 10,000 will be covered to a maximum of AED 10,000.

Sum Insured means the maximum amount afforded to each benefit according to the Table of Benefits.

Table of Benefits or Schedule of Benefits means the benefits included and as defined in the Certificate of Insurance.

Terrorism means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Robberies or other criminal acts, primarily committed for personal gain and acts arising primarily from prior personal relationships between perpetrator/s and victim/s shall not be considered as Terrorism. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the (relevant) government of the country where the act occurs.

Theft means the illegal act of taking an item belonging to the Insured Person, without his/her consent, with intent to deprive him/her of its value.

Totally and Permanently Disabled means the Named Insured is forever prevented from working because of Injury.

Unfurnished means a home with not enough furniture for someone to live in it with reasonable comfort.

Unoccupied means not lived in by you or by any other person with your permission for more than 45 consecutive days.

Valuables means Stamp coin or medal collections, curios, pictures, other works of art, rugs or carpets, articles of gold/silver or other precious metal jewellery or fur.

War means war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

Your Family means any of the following people providing they normally live with you in your home:

- your husband, your wife
- your children (including adopted and foster children); and
- any other persons permanently residing with the insured, including resident domestic servants employed by you and for who you are legally responsible.

HOME CONTENTS

This part of the Policy provides full details of the coverage. Cover will be provided for loss or damage due to:

1. Accidental damage subject to specific exclusions as per the policy wordings;

We will provide cover for damage by accidental external means to the contents while in your Home.

Excluding:

- Damage to clothing, contact lenses, stamps, food in freezers and pedal cycles.
- Damage by wear & tear, depreciation, action of light, atmospheric conditions or any gradually operating cause.
- Damage arising from moth, vermin, infestation, damp, rust, wet or dry rot.
- Damage caused by any process of cleaning, washing, repairing or restoring any article.
- Failure loss or damage NOT directly consequent upon or attributable to an accident including but not limited to electrical or mechanical breakdown.
- Damage caused by incorrect polarity from a battery.
- Damage to recording tapes, discs or records.
- Computer softwares, licences, electronically or any stored information
- Foodstuff, alcoholic beverages, tobacco products and medicines
- Damage caused by domestic animals or birds.
- Damage to glass oven doors or ceramic glass in cooker hobs.
- Consequential loss.
- Pollution, contamination of any kind, dust, chemical action or reaction.
- Loss or damage caused by manufacturing defects.
- Loss or damage caused by vermin or insects, rodents, birds, termites and animals
- Loss or damage whilst the Home is let, sub-let in whole or in part.
- Mysterious disappearance
- Loss or damage specifically excluded elsewhere in Section 3 of this policy.

AND

Fire and allied perils: Fire, explosion, lightning, earthquakes or smoke, excluding

- Loss or damage caused by scorching, singeing, melting or damage caused by or that happens gradually over a period of time.

2. Storm and flood, excluding

- Loss or damage caused by frost.
- Loss or damage caused by a rise in the water table.

3. Riot, civil commotion, strikes, labour disturbances, excluding

- Loss or damage that is not reported to the police within seven days.
- Loss or damage to goods in freezers and/or refrigerators caused by failure of electricity as a direct or indirect consequence of a deliberate act by the supply authority and/or their employees
- Loss or damage occurring while the Home has been left unoccupied

4. Malicious persons or vandals, excluding:

- Loss or damage caused by any employee, guest or tenant, or you or any member of your family.
- When you have failed to notify the police.
- Loss or damage occurring while the Home has been left unoccupied.

5. Collision by vehicles, animals, aircrafts or other aerial devices of articles dropped from them, excluding:

- Loss or damage caused by domestic animals.

- 6.

- i. Escape of water from water tanks, pipes, fixed apparatus or fixed heating installation.

- ii. Leakage of heating fuel from a fixed heating installation.

excluding:

- Loss or damage while the Home has been unoccupied or unfurnished.
- Loss or damage to the component, source, plumbing installation or appliance from which the water or oil escapes.
- Cost of locating and rectifying the source of escape of water or oil.

7. Theft or attempted theft from the Home, excluding:

- Loss or damage caused by any guest, tenant, employee, or by you or any member of your family.
- When you have failed to notify the police.
- Loss or damage occurring while your Home has been left unoccupied or unfurnished.
- Inexplicable loss and / or mysterious disappearance

8. Falling radio and television receiving aerials (including satellite dishes) their fittings and masts.

9. Damage caused by falling trees or branches, excluding:

- Damage to trees.
- The cost of removal of fallen trees or branches.

The insured will be covered for the following benefits as per the Certificate of Insurance:

Contents in your home: The Company will provide cover for loss or damage to the contents in the Home.

Jewellery and Valuable: The company will pay for the insureds personal belongings, valuables and portable equipment in the event of loss or damage by accidental means up to the sum insured shown in the schedule while within the Geographical Limit and while temporarily elsewhere in the world for not more than 90 days in any period of insurance up to an amount as specified in the Certificate of Insurance, excluding:

- Loss or damage caused by wear & tear, depreciation, in the process of cleaning, washing, repairing or restoring any article, the action of light or atmospheric conditions, moth, vermin or any other gradually operating cause.
- Damage to sports racquets, sticks, bats and clubs while in play.
- Skis (including sticks and bindings), watercraft, sub-aqua equipment, camping equipment and riding tack.
- Contact and corneal lenses and hearing aids.
- Confiscation or detention by customs or other officials.
- Consequential loss.
- Loss or damage caused to items left unattended in an area to which the general public has access.
- Inexplicable loss and / or mysterious disappearance.

- Failure, loss or damage not directly consequent upon or attributable to an accident including, but not limited to, electrical or mechanical breakdown.
- Loss or damage due to business or professional use in respect of musical instruments, photographic and sporting equipment and accessories.
- Loss, theft or damage to personal money, credit cards, securities (fungible, negotiable instruments representing financial value, whether they be debt securities – such as bonds and debentures, equity securities – such as stocks and shares, or derivative contracts – such as forwards, futures, options and swaps) and documents of any kind
- Loss, theft or damage to Contents goods and domestic appliances;
- Theft from unattended road vehicle other than from a locked concealed luggage boot, concealed luggage compartment or glove compartment following forcible and violent entry to securely locked vehicle.
- Loss or damage to property dispatched by sea or air under a bill of lading, airway bill or similar document.
- Breakage of strings of any musical instrument.
- Motorcycles and other mechanically or electrically propelled vehicles.
- Livestock and pets.
- In respect of pedal cycles only:
 - Loss or damage while being used for track racing or trade purposes.
 - Theft unless in a building or securely locked to an immovable object.
 - Loss of or damage to accessories unless caused by an accident to the pedal cycle or unless the pedal cycle is stolen or destroyed by fire at the same time.
- Any items exceeding the Single Article Limit unless a list has been provided to us.
- Any Portable Equipment that is not declared at the time of submission
- Loss, theft or damage when your Personal belongings or personal documents have been outside of the United Arab Emirates for a total of more than 90 days in any period of insurance.
- Any loss, destruction or damage specifically excluded elsewhere in this policy.

Cost of alternative Accommodation: If the insureds Home is damaged and made uninhabitable by any cause listed in the coverage an amount will be paid for:

1. The loss of rent or
2. Any reasonable additional expenses necessarily incurred for the alternative accommodation during the period necessary to restore the Home to a habitable condition, **excluding:**
 - Any costs the insureds family would have to pay once the home becomes habitable again.
 - Any costs the insured agrees to pay without our written permission.

Tenant's Liability: Insurance is provided for an amount as specified in the Certificate of Insurance for which you are legally responsible as per the tenancy contract for the following owned by the landlord:

1. Loss of or damage to the Home and landlords fixtures and fittings
2. Accidental breakage of fixed glass forming part of the building including glass in solar panel units, fixed baths, shower trays, shower screens, bidets, wash basins, splash backs, pedestals, sinks, lavatory pans and cisterns.
3. Accidental damage by external means to:
 - Cables or underground pipes providing services to or from the building.
 - Septic tanks and drain inspection covers.

Exclusions of Occupiers Personal and Employers Liability are applicable

If you or the member of your household claiming should die, their legal personal representatives will have the protection of this cover.

Loss of damage to contents when moving to new home: Loss of or damage to contents while in transit from one Home to another including loading and unloading within the Geographical Limits provided that such removals are carried out by professional removal

contractors, **excluding:**

- Damage arising from wear & tear, depreciation, and the action of light.
- Damage due to atmospheric conditions, moth, vermin, infestation, damp, rust, wet or dry rot.
- Any gradually operating cause, the process of cleaning, washing, repairing or restoring, any electrical or mechanical breakdown, consequential loss, money, coins, jewellery, furs, articles of gold or platinum, precious stones, securities, deeds or documents of any kind, business books, manuscripts and stamps.
- Damage during sea and/or air transit.

Foods in Freezer: The Company will pay for loss of or damage to food in a domestic deep freezer or refrigerator caused by:

- (i) A rise or fall in temperature.
- (ii) Contamination from refrigerant or refrigerant fumes, up to a maximum amount as specified in the Certificate of Insurance any one claim and in the aggregate during the policy period.
 - (a) Excluding Loss or damage due to the deliberate act of the power supply authority or the withholding or restricting of power by the authority.
 - (b) Excluding Loss or damage resulting from willful neglect by you or your household.
 - (c) Excluding Loss or damage to food in your deep freezer or refrigerator if the compressor unit is more than 10 years old.

Replacement of Locks and Keys: If keys to the locks of:

1. External doors of the Home.
2. Alarm systems or domestic safes fitted in the Home are stolen an amount will be paid for the cost of replacing locks or lock mechanisms.

Loss or Damage to Prams and Wheelchairs: The Company will pay for a pram or wheelchair accidentally damaged or stolen while within the geographical limit and while temporarily elsewhere in the world for not more than 90 days in any period of insurance anywhere in the world. Accessories are covered only if they are stolen with your pram or wheelchair up to a maximum amount as specified in the Certificate of Insurance.

Fatal Injury Benefit: In the event of the insureds death or of the spouse as a direct result of injury caused in your Home by fire, explosion, lightning or thieves an amount as specified in the Certificate of Insurance will be paid provided death ensues within three months of such injury.

In Hospital Daily Allowance Due To Perils Mentioned in the Coverage: The Company will pay the insured person cash benefit, in case of hospitalization of the Insured, Insured's Spouse or Insured's Children, arising directly due to any of the Perils Covered while residing at the Insured's Home. The amount payable under this extension shall not exceed the limit as stated in the Schedule, up to a maximum of 15 days during the policy period.

Exclusions

- (a) Pre-existing medical conditions
- (b) First 24 hours of any hospitalization

Loss of passport, driving license, Emirates ID, Labour Card and Credit/ Debit Cards due to Perils Mentioned in the Coverage: The company will indemnify the Insured for loss of passport, driving licence, Emirates ID, Labour Card and Credit/Debit Cards arising out of any of the Perils Covered while the documents are kept at the Insured's Home. The amount payable under this extension for reissuance of the said documents/cards shall not exceed the limit as stated in the Schedule, during the policy period.

Exclusions:

- (a) Fines and Penalties (if imposed)
- (b) Costs of renewal/extension of the document beyond the expiry date of the lost document
- (c) Documents for any person other than the Insured's family members and domestic servants residing at the Home
- (d) Any loss/liability due to misuse of stolen credit/debit cards

Utility Bill Reimbursement due to Perils Mentioned in the Coverage: The Company will reimburse the Insured in respect of Utility Bills (Water & Electricity) following any of the causes under the Perils

Covered rendering the Home uninhabitable. This extension pertains only to the billing period immediately preceding the loss, with the billed amount falling due post loss. The amount payable under this extension shall not exceed the limit as stated in the Certificate of Insurance, during the policy period.

Reimbursement of Airline tickets for the family due to Perils Mentioned in the Coverage: The Policy is hereby extended to reimburse the Insured in respect of Air Tickets to temporarily repatriate member(s) of the Insured's family residing at the Home, following any of the Perils Covered rendering the Home uninhabitable. This extension may be availed as an alternative to Alternative Accommodation coverage provided under this Policy. The amount payable under this extension shall not exceed the limit as stated in the Certificate of Insurance, during the policy period.

Exclusions:

(a) Burglary, housebreaking, theft or larceny

HOME INSURANCE EXCLUSIONS

These exclusions apply to all sections of your policy. This insurance policy does not cover:

A. War and Terrorism

Loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss:

1. War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power.
2. Confiscation or nationalization or requisition or destruction of or damage to property by or under the order of any government or public or local authority.
3. Any act of terrorism. For the purpose of this exclusion an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.

We will also not pay for loss, damage, cost or expense of whatever nature directly or indirectly caused by, resulting from, or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to points a, b and/or c above.

B. Radioactivity

1. Any accident or any loss or destruction of or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting or arising there from or consequential loss.
2. Any legal liability of whatsoever nature directly or indirectly caused by, contributed to by, or arising from ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
3. Any accident loss destruction or liability directly or indirectly caused by or contributed to or arising from nuclear weapons material.

C. Sonic Bangs

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused directly or indirectly by pressure waves from aircraft or other aerial devices travelling at sonic or supersonic speeds.

D. Pollution or Contamination

1. Any loss arising from pollution or contamination except (unless otherwise excluded) destruction of or damage to the property insured caused by:
 - Pollution or contamination which itself results from a peril insured against.
 - Any peril insured against which itself results from pollution or

contamination.

2. Any liability in connection with disposed or damaged waste materials or substances.

E. Cyber Risk

Losses arising directly or indirectly from: The loss or alteration of, damage to or a reduction in the functionality, availability or operation of a computer system, hardware, program, software, data information repository, microchip, integrated circuit or similar device in computer equipment that results from the malicious or negligent transfer and any subsequent onward transfer (electronic or otherwise) of a computer program that contains any malicious and/or damaging code, including but not limited to computer virus, worm, logic bomb, or Trojan horse and which can be identified as the cause of loss.

F. Rot

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused by wet rot or dry rot whether or not this is caused directly or indirectly by any other cover provided by this insurance policy.

G. Defective Construction

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused by or resulting from either defective construction, poor or faulty design, poor workmanship or the use of incorrect materials.

H. Gradual Deterioration

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused by or resulting from wear and tear, depreciation, corrosion, rusting, damp, condensation, insects, vermin, fungus, fading, frost or anything which happens gradually, the process of cleaning, dyeing, repair, alteration, renovation, restoration or any indirect loss.

I. Existing and Deliberate Damage: Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind:

- Occurring, or arising from an event that occurred, before the period of insurance; or
- Caused deliberately by you or a member of your family or at the direction of you or a member of your family.

J. Confiscation and Forced Entry

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused by officials or the authorities legally using force to enter your home or legally confiscating or holding your property.

K. Deception

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind caused by deception unless the only deception used is to gain entry to your home.

L. Business Property and Legal Responsibility

Any loss, damage, legal liability, cost or expense of any kind:

- For any property which you own, hold in trust or use in connection with any trade, profession or business with the exception of any business equipment as defined; or
- For any legal liability arising directly or indirectly from any trade, profession or business.

M. Data Change and Computer Viruses

Any loss, damage or legal liability caused directly or indirectly to equipment by its' failing to correctly recognise data representing a date in such a way that it does not work properly or at all, or by computer viruses. For the purpose of this exclusion:

- Equipment includes computers and anything else insured by this policy which has a microchip in it.
- Computers include hardware, software, data, electronic data processing equipment and other computing and electronic equipment linked to a computer.
- Microchips include integrated circuits and microcontrollers. Computer viruses include any program and/or software which prevent any operating system, computer program or software working properly or at all.

N. Loss of Value

Any loss of value to the buildings, contents or any other property insured

O. Indirect Loss

Any loss that is not directly associated with the incident that caused you to claim, unless expressly stated in this policy.

P. Property Not Covered

Any losses to the following items:

- Living creatures
- Motorised vehicles, trailers, caravans or spare parts and accessories

Q. Matching Sets or Items

The Policy treats each separate item of a matching pair or set, or set of furniture, sanitary suite or fittings, soft furnishings or other fixtures and fittings, as a single item. The Policy will only pay for lost or damaged items. It does not pay for the cost of replacing, recovering or remodelling undamaged pieces, or pieces which have not been lost or damaged, just because it forms part of a set, suite or one of a number of items similar in nature, colour or design. If an item in a set is lost or damaged, the other pieces of the set may lose some value, even if they have not been physically damaged themselves. This loss of value is not covered by the policy.

R. Matching Carpets

If you have a matching carpet or other floor covering in more than one room or area, the Policy treats each room or area as separate. The Policy will only pay for the damage to the carpet or floor covering in the room or area where the damage happened.

S. Mould

We do not cover any loss or damage caused by the presence of mould, however caused, or any loss or damage caused by mould. However, this exclusion does not apply to loss or damage caused by the presence of mould resulting from fire or lightning unless other exclusions apply.

GENERAL CONDITIONS

CONTRACT

This Policy, and any endorsements (if any), the application form (if any) and the Certificate of Insurance shall constitute the entire contract between the parties. All statements made by the Insured Person shall, in the absence of fraud, be deemed representations and not warranties. No such statement shall void this Policy or be used in defense of a claim hereunder, unless such statement is contained in the said Certificate of Insurance.

No Agent but only a duly authorized Officer of the Company has the power on behalf of the Company to extend the time for the payment of Premium or in any way to modify this Policy.

All benefits under this Policy are payable at the Head Office of the Company situated at Dubai, UAE. Each Insured Person and the Company agree and acknowledge that the Bank is not at any time an agent of the Company. Any claims, disputes or contestations of a Policy Holder in connection with this Policy shall be the full responsibility of the Company. The Company will manage all matters of the administration of the Policy directly with the Policy Holder.

AGE LIMITS

18 years to 65 years, but not more than 64 at the time of enrolment with respect to Death. If only the year of birth of an Insured Person is provided to the Company then the date of birth for this Policy shall be January 1st of such Insured Person's year of birth unless it is mentioned & confirmed by passport or National ID.

SUPPLEMENTARY CARD HOLDERS

The Monthly Benefit in respect of Death benefit under this policy shall be extended only to the primary credit card holders of the Bank.

REVIEW / FREE-LOOK PERIOD

The Insured Person is entitled to a full refund of premium if coverage under the policy is cancelled by the Insured Person within thirty (30)

days from the commencement date, by making a request through the Bank Call Center. The Company reserves the right to decline a second application following the cancellation of the first application under this plan from the same Insured Person.

SUFFICIENCY OF NOTICE

Such notice given to the Company or to any authorized agent of the Company, with particulars sufficient to identify the Insured shall be deemed to be notice to the Company. Failure to give notice within the time provided in this Policy shall not invalidate any claim if it shall be shown by the Insured or Beneficiary that it was not reasonably possible to give such notice within the time provided and that notice was given as soon as reasonably possible thereafter.

CONTRIBUTION

In no circumstances can the Insured claim under more than one Tenant Protect Plus policy with the Bank at any one time

TERMINATION

Notwithstanding anything contained herein to the contrary the Monthly Benefit under this policy in respect of the Insured Person shall terminate upon the happening of any one or more of the following:

- i. The Insured Person attains the Maximum Coverage Age;
- ii. Upon payment of Death claim under this policy;
- iii. Cancellation of this policy by the Insured Person at any time in accordance with the terms and conditions of this policy.
- iv. The Insured Person loses his UAE residency status.
- v. The Insured Person's Employment Visa is cancelled.
- vi. The Insured Person is no longer resident in UAE.
- vii. The date the Policy is terminated;

OBSERVANCE OF TERMS AND CONDITIONS

The observance by the Insured Person of the terms of this policy and the truth of the statements and the answers given by the Insured Person in the application form /tele-conversation and other material information provided by the Insured Person shall be condition precedent to any liability of the Company. If the circumstances in which this policy was entered into are materially altered without the written consent of the Company, the policy shall become null and void.

FRAUDULENT CLAIMS

If any claim under this policy is in any way fraudulent or unfounded, all benefits under this policy shall be forfeited in respect of the particular Insured Person.

ARBITRATION

If any difference shall arise as to the amount to be paid under this policy (liability being otherwise admitted) such difference shall be referred to arbitration under the Dubai International Arbitration Center (DIAC) Rules, which Rules are deemed incorporated by reference to this clause. The seat of the arbitration will be Dubai. The language used in the arbitration proceedings shall be English. The governing law shall be the substantive law of Dubai. Where any difference is to be referred to arbitration the making of an award shall be final.

JURISDICTION

This policy shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates. In the absence of a valid arbitration proceeding agreement among the parties, all disputes arising hereunder shall be referred to the exclusive jurisdiction of the courts of the United Arab Emirates.

DATA TRANSFER

The Insured Person provide the Company with his / her unambiguous consent to process, share, transfer and/ or disclose the personal data of the Insured Person – or any other party to this contract, howsoever obtained, to any recipient within or outside the country for the following purposes: (1) Assess and service this policy, (2) to conduct insurance claims Or analysis and (3) to comply with any legal and regulatory obligations to which the Company is subject to.

CUMULATIVE BENEFITS

The maximum cumulative amount of Benefits payable under this Policy for any one person shall not exceed the amount stated in the Certificate of Insurance. If the Insured Person has more than one Policy issued by the Company then the maximum liability paid under all policies shall not exceed the limits stated in one Certificate Of Insurance for the highest plan, subject otherwise to the terms and conditions.

REINSTATEMENT OF POLICY

Reinstatement of the policy after a claim is paid is not allowed. In case if it is found that the Insured has re-enrolled into the scheme at any time during the currency of the policy, the policy will become null and void. No claim will be paid and the premium paid by the Insured is also not refundable.

When the Policy terminates by reason of non-payment of Premium, any subsequent acceptance of a Premium and reinstatement of the Policy by the Company shall solely be at the Company's option.

CANCELLATION

The Insured Person may cancel the policy at any time by making a request through the Bank Call Center. Such cancellation shall be without prejudice to any valid claim originating prior thereto. If such cancellation is after the 30 days from the commencement date then there will be no refund of the premium.

The Company may cancel the Policy at any time by written notice delivered to the Insured or mailed to the last address as shown by the records of the Company stating when not less than fifteen (15) days thereafter such cancellation shall be effective. Such cancellation shall be without prejudice to any valid claim-originating prior thereto.

ASSIGNMENT

- a) Neither party to this Policy shall directly or indirectly assign this Policy or any of its rights and obligations, without the prior written approval of the other party.
- b) The right of designation or change of Beneficiary is reserved to the Insured No assignment of interest shall be binding upon the Company until the Company receives written notice of the change of Beneficiary in a form satisfactory to the Company. The Company assumes no responsibility for the validity of such designation or change of Beneficiary or assignment
- c) Consent of the Beneficiary, if any, shall not be requisite to change of Beneficiary or to any other changes in the Policy.

COMPLIANCE WITH POLICY PROVISIONS

Failure to comply with any of the provisions contained in the policy shall invalidate all claims hereunder.

PREMIUMS

All premiums are payable in advance by the Insured on or before the date they become due; unless official notice of termination has been given.

PREMIUM PAYMENT AND COVERAGE EFFECTIVE DATE

Coverage in respect of each Insured shall commence from the day the Insured signs application form of the bank /gives his consent to the Bank to enroll over the phone.

POLICY RENEWAL

Automatic Renewal, However the Company reserves the right to offer the renewal and also the right to change the premium rates terms and conditions.

CONFORMITY WITH STATUTES

Any provision of the policy which, on the Policy Effective Date, is in conflict with statutes of the jurisdiction in which the policy is issued, is hereby amended to conform to the minimum requirements of such statutes.

LEGAL ACTIONS

No action at law or in equity shall be brought to recover on the policy prior to the expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of the policy. No such action shall be brought after the expiration of three (3) years after the time written proof of loss is required to be furnished.

LANGUAGES

In case of differences over the interpretation of the policy, the Arabic text shall prevail .

TERRITORIAL LIMITS

Worldwide however restricted to United Arab Emirates with respect to Home Insurance.

MEDICAL PROVISION

Medical Treatment shall be sought and followed promptly on the occurrence of an Injury or Illness and the Company shall not be liable for that part of any claim which in the opinion of a Physician arises from the unreasonable or willful negligence or failure of any Named Insured to seek and remain under the care of a qualified Physician.

- All claims arising from criminal incidents are to be supported and accompanied by a certified police report.
- The due observance and fulfillment of this Policy insofar as it relates to anything being done or complied with by the Named Insured, shall be a condition precedent to liability to make any payment under this Policy.
- The Company shall have the right to access any current or prior medical records of the Named Insured in order to finalize and/or proceed with the assessment of a claim and/or render medical assistance. By virtue of this clause, the Named Insured shall be deemed to have given the Company written consent to access any of the Named Insured's current or prior medical records.
- No amount payable in terms of this Policy shall bear any interest.

CLAIMS PROCEDURE

Upon happening of an event giving rise to a claim under this policy, the Insured Person shall follow the following procedure:

1. Notification of claims

Immediate written notice to the Company but not later than 60 days from date of event.

2. Submission of Claim Documents

90 days from date of event.

3. Claims for Home Insurance

The insured shall on the happening of any event likely to lead to a claim under this policy:

- Notify the police immediately if any property is lost, stolen or maliciously damaged. Report in writing to the company without unnecessary delay and provide all information and assistance which the company may reasonably require.
- Take all reasonable steps to recover any lost or stolen property and advise the company without unnecessary delay if such property is returned to the insured.
- Forward all correspondence, legal process or any other document to the company unanswered.
- Refrain from discussing liability with any third party.

4. The Company shall be entitled to:

- Take over and conduct in the insured name the defense or settlement of any claim; or
- Prosecute in the insured name for the company's own benefit any claim for indemnity or damage or otherwise.

The company shall have full discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim.

Once the payment has been made the company shall relinquish the conduct and control of and be under no further liability in connection with the claim(s) except for the payment of costs and expenses recoverable or incurred prior to the payment date.

SANCTION CLAUSE

Notwithstanding any other terms under this insurance contract, no insurer shall be deemed to provide coverage or will make any payments or provide any service or benefit to any insured or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit and/or any business or activity of the insured would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation.

CONTACT INFORMATION

In case of queries related to coverage, benefits, claims procedure or policy administration you may contact

For Sales & Other Enquiries: Call 8002700 or email us at customer.service@fgb.ae

For Claims: Call 04 302 9835 / 04 302 9903 or email us at nonmotorclaims@ae.rsagroup.com

التعريفات

حادث يعني أي حدث مفاجئ، غير متوقع، ومحدد، ينتج بشكل منفرد ومباشر عن طريق وسائل عنيفة، خارجية ومرئية، والذي يحدث في وقت ومكان قابلين للتحديد، مما يترتب عليه إصابة.

الوفاة العرضية يعني أي حدث مفاجئ، غير متوقع، ومحدد، يتسبب بشكل منفرد ومباشر عن طريق وسائل عنيفة، خارجية ومرئية، والذي يحدث في وقت ومكان قابلين للتحديد، مما يترتب عليه الوفاة.

المستفيد يعني الشخص أو الأشخاص المسمون من قبل المؤمن عليه وحسبما هم معرفين في شهادة التأمين، وفي حال أن مثل ذلك التعيين لا يكون حينئذ نافذ المفعول، سوف يكون مثل ذلك التعويض واجب الدفع إلى الورثة القانونيين للمؤمن عليه المسمى.

الإصابة الجسدية تعني الإصابة الجسدية القابلة للتعريف والتي تحدث خلال فترة التأمين وتتسبب عن طريق أي حدث مفاجئ، غير متوقع و محدد ويستثنى من ذلك المرض، العلة أو الاضطراب الطبي.

الناقل العام يعني أية وسيلة نقل جوي، بري أو مائي يتم تشغيلها بموجب كافة القوانين واللوائح المعمول بها وبموجب رخصة سارية المفعول لنقل الركاب من أجل التأجير والذين من أجلهم تم إصدار أي تذكرة سفر والتي فيها يسافر المؤمن عليه فقط كراكب دافع لقيمة التذكرة. الناقل العام لا يعني سفن العبارات في البحر أو أي وسيلة نقل مؤجرة أو مستخدمة لأي نشاط رياضي، فن الفوز بالمباريات الرياضية، مسابقة أو نشاط ترفيهي، بصرف النظر عما إذا كانت مثل تلك وسيلة النقل

مرخصة، على سبيل المثال لا الحصر، كسيارات السباق، مركبات الصيد، مروحيات لارتياد الأماكن التي تستحق المشاهدة، قوارب صيد الأسماك، الإبحار المشابه/الطائرة الشراعية وقوارب التطواف من أجل المتعة.

الشركة أو شركة التأمين تعني رويال آند صن اللانيس للتأمين (الشرق الأوسط) المحدودة ش.م.ب (مغفأة)، الإمارات العربية المتحدة.

المحتويات تعني البضئ المنزلية والأمتعة الشخصي (بما في ذلك الأموال الشخصية لغاية الحد المبين) والتي تخصكم (أو التي أنتم مسئولين عنها من الناحية القانونية) أو التي تخص مساعدين محللين مقيمين في حين أنه ضمن منزلكم ليس هو المحتويات، التثبيات والتجهيزات والديكورات الداخلية الخاصة بالمالك.

شهادة التأمين تعني الوثيقة التي تبين تفاصيل مثل، ولكن دون حصر، اسم (أسماء) الشخص (الأشخاص) المؤمن عليهم المسمين، تاريخ نفاذ وثيقة التأمين، فترة التغطية، رقم وثيقة التأمين، قسط التأمين، خيار دفع قسط التأمين، المنفعة وحدود التغطية، نوع البرنامج (الخطة) المختار، خيار التغطية واسم المستفيد.

دولة الإقامة تعني البلد التي يقيم فيها المؤمن عليه حالياً ولديه تأشيرة إقامة سارية المفعول.

دولة الإصدار تعني الدولة التي تصدر فيها هذه الوثيقة.

المصاريف الطبية المغطاة تعني النفقات المعقولة والمعتادة التي يتم تكبدها من قبل المؤمن عليه المسمى عن الخدمات واللوازم الموصى عليها من قبل طبيب يتولى العناية الطبية. وهي تشمل:

(أ) خدمات طبيب،

- (ب) أي عملية ولادة في المستشفى و استخدام غرفة العمليات،
(ج) التخدير (بما في ذلك عملية إدارة و تولي التخدير)، عمليات الفحص بأشعة اكس أو المعالجات والاختبارات المعملية،
(د) خدمة سيارة الإسعاف، و
(هـ) العقاقير، الأدوية والخدمات العلاجية الطبيعية واللوازم،
(و) بطاقات الائتمان تعني الائتمان و الخصم و البنوك وبطاقات موزع النقدية ، جميع عقد للأغراض الاجتماعية أو المنزلية أو الخيرية.

المنفعة اليومية تعني المبلغ الواجب الدفع عن كل يوم يتم قضاؤه في المستشفى.

ضرر/ تضرر يعني أي ضرر مادي يلحق بالملكات أو المحتويات و التي يترتب عليها خسارة قيمة أو ضعف في الاستفادة نتيجة للخطر (الأخطار) المغطاة.

الإخلاء في حال الطوارئ يعني:

- (أ) الحالة الطبية للمؤمن عليه المسمى تبرر النقل الفوري من المكان حيث يكون مصابا أو مريضا وذلك إلى أقرب مستشفى حيث يمكن الحصول على علاج طبي ملائم، أو
(ب) بعد أن يتم معالجته في أي مستشفى محلي، فإن حالته المرضية تبرر النقل إلى الدولة حيث بدأت فيها الرحلة للحصول على علاج طبي أو للشفاء، أو
(ج) كلا من (أ) و (ب) أعلاه.

النقل في حالة الطوارئ أو المواصلات في حالة الطوارئ تعني أي وسيلة نقل بري، مائي أو جوي مطلوب لنقل المؤمن عليه المسمى خلال أي إخلاء في حالة الطوارئ. النقل في حالة الطوارئ يشمل على سبيل المثال لا الحصر، الإسعافات الجوية، الإسعافات الأرضية والمركبات الخاصة. كافة ترتيبات النقل في حالة الطوارئ والتي تم القيام بها لتقييم المؤمن عليه المسمى يجب أن تكون بواسطة أكثر طريقة مباشرة واقتصادية ممكنة في الظروف والأحوال ويجب أن تكون:

- (أ) موصى بها من قبل الطبيب الذى يتولى العناية الطبية والذي يصادق بأن شدة أو طبيعة إصابة أو علة المؤمن عليه تبرر هذا الإخلاء،
- (ب) مطلوبة بموجب اللوائح القياسية الخاصة بوسيلة النقل، و
- (ج) مأمور بها، مرتبة ومصرح بها مقدما من قبل إدارة المساعدة.

مبلغ التحمل أو القابل للاقتطاع يعني النصيب الأول من المبلغ المؤمن عليه، أو فترة، أي وكل خسارة واجبة الدفع من قبل الشخص المؤمن عليه المسمى أو التي من أجلها ليست هناك منافع واجبة الدفع.

الحدود الجغرافية تعني الدولة حيث يقع فيها منزلكم حسبما هو وارد في الجدول.

الأجر الأسبوعي الكلي يعني المكاسب الأسبوعية الأساسية للمؤمن عليه وقت الخسارة المسببة للإصابة والتي من أجلها يتم المطالبة بالمنافع بموجب هذه التغطية، ولكن لا تشمل الوقت الإضافي، المكافآت التشجيعية، البقشيش، العمولات، والتعويض الخاص.

المنزل يعني السكن الخاص، كراجاته، والمباني الإضافية الكائنة جميعها في العنوان المبين في الجدول والذي بموجبه يستخدم فقط لأغراض منزلية.

المستشفى تعني أي مكان:

- (أ) لديه رخصة سارية المفعول (إذا كانت مطلوبة بموجب القانون)،
- (ب) يعمل بشكل رئيسي للعناية بـ وعلاج الأشخاص المرضى أو المصابين،
- (ج) لديه موظفين مكونين من طبيب واحد أو أكثر موجودين في جميع الأوقات،
- (د) يقدم خدمة تمريض على مدار 24 ساعة و يتوفر لديه على الأقل ممرضة متخصصة مسجلة واحدة تكون في الخدمة في جميع الأوقات،

- (هـ) لديه مرافق تشخيصية وجراحية منظمة، سواء على المقار أو في المرافق المتوفرة للمستشفى على أساس مسبقة الترتيب،
- (و) ليس، باستثناء ما يكون بشكل عرضي، عيادة، بيت تمريض، بيت للاستراحة، أو بيت للمرضى المتماثلين للشفاء بالنسبة لكبار السن، أو أي مرفق مشغل كمركز علاج المخدرات و/أو الكحول، و
- (ز) يتوفر فيه أجهزة ومعدات أشعة اكس ومرافق غرف العمليات.

العلقة تعني أي علة أو مرض تصادفي متعاقد عليه، يتطلب علاجاً من قبل طبيب ويترتب عليه، بشكل مباشر ومستقل بالنسبة لكافة الأسباب الأخرى، خسارة مغطاة في هذه الوثيقة.

الإصابة تعني الإصابة الجسدية المتسببة بشكل منفرد ومباشر عن طريق وسائل عنيفة، عرضية، خارجية و مرئية تتطلب علاجاً من قبل طبيب ويترتب عليه، بشكل مباشر ومستقل بالنسبة لكافة الأسباب الأخرى، خسارة مغطاة بموجب هذه الوثيقة.

المريض المقيم في مستشفى يعني أي شخص مؤمن عليه موجود في أي مستشفى يتم من أجله سداد نفقة أي غرفة و طعام.

المؤمن عليه يعني أي فرد مذكور اسمه في شهادة التأمين بين أعمار 18 و 64 سنة والذي بطاقة الإنتمان أو الحساب البنكي الخاص به مدين تجاه قسط التأمين بموجب هذه الوثيقة يرفع تقريراً بها إلى الشركة. يجب على المؤمن عليه أن يكون لديه تأشيرة إقامة دولة الإصدار.

الحدث المؤمن عليه يعني أي حدث مغطى بموجب التغطية المزودة بموجب هذه الوثيقة.

المجوهرات تعني أي أدوات الزينة الشخصية التي تحتوي على أحجار كريمة، فضة، ذهب، بلاتين أو معادن نفيسة أخرى. يشمل ذلك أيضا الساعات والأحجار الكريمة المركبة أو غير المركبة في إطار فصوص الجواهر.

الخسارة تعني تصرف أو حالة خسارة و/أو اختفاء شيء متعلق بنقص لعزیز و/أو قابل للقياس في بعض المواد أو الإجراء.

المفقودة أو المسروقة تعني المواد التي يتم فقدانها بشكل غير متعمد أو يتم سرقتها من قبل أي طرف ثالث بدون مساعدتكم، موافقتكم أو تعاونكم.

العمل اليدوي يعني عمل مادي يتطلب استخدام اليدين أو استخدام أو تشغيل الآليات أو المعدات الميكانيكية أو غير الميكانيكية.

العلاج الطبي يعني أي مشورة، علاج ، استشارات طبية من قبل أي طبيب وأدوية وقاية موصوفة أو مكررة.

اللازم طبيا يعني برأي الشركة، توصية الطبيب:

(أ) تتوافق مع أعراض، تشخيص و علاج حالة المؤمن عليه المسمى،

(ب) ملائمة فيما يتعلق بمعايير الممارسة الطبية الجيدة، و

(ج) غرضها الرئيسي ليس لراحة المؤمن عليه المسمى.

المؤمن عليه (عليهم) المسمين يعني المؤمن عليه فقط حسبما هو معرف في شهادة التأمين.

فترة الحجز في المستشفى تعني أي فترة من أيام الولادة المتتالية كمقيم في المستشفى والمتسبب عن أي حادث أو إصابة. مع ذلك، عمليات الحجز المتتالية كمقيم في المستشفى والمتسببة عن أو

المنسوبة إلى نفس الحادث أو الإصابة تعتبر بأنها جزءا من نفس فترة الحجز، ما لم يكن تاريخ الخروج من المستشفى للحجز السابق منفصلا عن تاريخ الدخول للمستشفى لفترة الحجز التالية بمدة لا تقل عن 45 يوما.

يتم تزويد منفعة يومية واحدة فقط عن أي يوم حجز واحد، بصرف النظر عن عدد الحوادث أو الإصابات المطلوب من أجلها الحجز.

الإعاقة الجزئية الدائمة تعني أي إعاقة يكون فيها أي مؤمن عليه مسمى ممنوع إلى الأبد من العمل بكامل القدرة الفعلية بسبب أي إصابة.

المتعلقات الشخصية تعني الأمتعة، الملابس والمواد ذات الاستخدام الخاص، التي يتم لبسها المستخدمة أو المحمولة بشكل اعتيادي على الشخص، والتي تخصكم، أو التي تكونون مسئولين عنها بشكل قانوني.

الأموال الشخصية تعني المناقصة القانونية المتداولة، الشيكات، طلبات الأموال، الطلبات البريدية، الأختام البريدية المتداولة (التي ليست جزءا من التحصيل)، الشيكات السياحية، تذاكر السفر، كوبونات الغداء، عملات رمزية لهدايا وبطاقات الهاتف.

الطبيب يعني أي ممارس مرخص قانونيا يتصرف ضمن نطاق رخصته لممارسة الطب، ومعني بالحفاظ على أو استعادة صحة الإنسان من خلال الدراسة، التشخيص، ومعالجة المرض والإصابة. لا يجوز للطبيب الذي يتولى الرعاية الطبية:

(أ) أن يكون المؤمن عليه المسمى،

(ب) قريب المؤمن عليه المسمى.

وثيقة التأمين تعني هذه الوثيقة، شهادة التأمين، أية ملاحق و/أو أوراق مرفقة تصاحبها (إن وجدت) وطلبات المؤمن عليه.

تاريخ نفاذ الوثيقة يعني التاريخ الذي تبدأ فيه هذه الوثيقة حسبما هو معرف في شهادة التأمين.

المعدات المحمولة تعني المعدات الرياضية، الموسيقية، الفوتوغرافية، والمعدات المحمولة الأخرى بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المحمولة (اللابتوب)، أجهزة الهاتف المحمولة وما شابه ذلك.

فترة التغطية تعني الفترة التي من أجلها تكون هذه الوثيقة نافذة المفعول حسبما هو معرف في شهادة التأمين.

حامل الوثيقة يعني الكيان القانوني والمفوض بالتوقيع على هذا المستند الذي تصدر له الوثيقة وحسبما هو مبين في شهادة التأمين.

الحالة الطبية الموجودة سابقا تعني أي حالة تم من أجلها تم توصية الرعاية، العلاج أو المشورة الطبية من قبل أو تم تلقيها من أي طبيب خلال فترة سنتين تسبق تاريخ نفاذ الوثيقة، أو أي حالة من أجلها كان الدخول إلى المستشفى أو الجراحة مطلوبة خلال فترة خمس (5) سنوات تسبق تاريخ نفاذ الوثيقة.

المبلغ الرئيسي المؤمن عليه يعني المبلغ المؤمن عليه المراد دفعه من قبل الشركة إلى المستفيد أو إلى المؤمن عليه المسمى.

الرياضية الاحترافية تعني أي رياضة تنافسية مستخدمة كمصدر للرزق.

وسيلة النقل العامة تعني أي ناقل عام أرضي أو مائي مشغل بواسطة الموتور، بصرف النظر عما إذا تم إصدار تذكرة سفر، تشمل التاكسي، الحافلة، القطار أو ليموزين المطار، ولكن لا تشمل الحافلات الصغيرة، المركبات غير القياسية أو مواصلات المجاملة المزودة بدون رسوم محددة.

المصاريف الإضافية المعقولة تعني أي مصاريف للوجبات والإقامة التي كان ضرورياً تكبدها والتي لم يتم تزويدها من قبل الناقل العام أو أي طرف مجاني.

النفقات المعقولة والاعتيادية عني أي نفقة:

- (أ) تحتسب للعلاج، اللوازم أو الخدمات الطبية اللازمة طبياً لمعالجة حالة المؤمن عليه المسمى،
- (ب) لا تتجاوز مستوى النفقات الاعتيادية للعلاج، اللوازم أو الخدمات الطبية المماثلة في المنطقة التي يتم فيها تكبد المصاريف، و
- (ج) لا تشمل النفقات التي لم تكن لتحدث لو لم تكن هناك تغطية موجودة.

القريب يعني أي زوجة (زوج)، والد (والدة)، والدي الزوج(ة)، جد، زوج أم، أطفال، حفيد، أخ، أخو الزوج أو الزوجة، أخت، أخت الزوج أو الزوجة، صهر، أخت غير شقيقة، عمّة (خالّة)، عم (خال)، بنت الأخ (الأخت) أو ابن الأخ (الأخت).

العلة تعني أي علة أو مرض تصادفي متعاقد عليه، يتطلب علاجاً من قبل طبيب.

حد المواد المنفردة يعني أي مادة منفردة ضمن محتويات أو مواد ذات مخاطر عالية سوف يتم تغطيتها لغاية 10,000 درهم ما لم يتم تحديد مبلغ آخر بشكل منفصل في الجدول وموافق عليه من قبل الشركة. أي مادة منفردة غير معلن عنها تتجاوز 10,000 درهم سوف تتم تغطيتها إلى حد أقصى 10,000 درهم.

المبلغ المؤمن عليه يعني الحد الأقصى للمبلغ المتاح لكل منفعة وفقاً لقائمة المنافع.

قائمة المنافع أو جدول المنافع يعني المنافع المدرجة وحسبما هي معرفة في شهادة التأمين.

الإرهاب يعني استخدام أو التهديد باستخدام العنف أو الإكراه ضد الأشخاص أو الممتلكات، أو ارتكاب أي تصرف خطير على حياة الإنسان أو ارتكاب تصرف يتعارض مع أو يعطل أي نظام اتصالات الكترونية، يتم القيام به من أي شخص أو مجموعة، سواء كان يتصرف أو لا يتصرف نيابة عن أو فيما يتصل بمنظمة، حكومة، قوة، سلطة أو قوة عسكرية، عندما يكون التأثير هو لتخويف، إجبار، أو إيذاء أي حكومة، السكان المدنيين أو أي قطاع من الاقتصاد. عمليات السلب أو التصرفات الإجرامية الأخرى، المرتكبة بشكل رئيسي من أجل كسب شخصي أو التصرفات التي تنشأ بشكل رئيسي عن العلاقات الشخصية المسبقة بين مرتكب/مرتكبي الجريمة والضحية/الضحايا سوف يتم اعتبارها كإرهاب. يشمل الإرهاب أيضا أي تصرف يتم التحقق منه أو الاعتراف به كعمل إرهابي من قبل حكومة الدولة (ذات الصلة) حيث يحدث التصرف.

السرقه تعني تصرف غير قانوني لأخذ مادة تخص الشخص المؤمن عليه، بدون موافقته/موافقتها، بنية حرمانه/حرمانها من قيمتها.

عجز بشكل كلي ودائم يعني أن المؤمن عليه المسمى يمنع إلى الأبد من العمل بسبب الإصابة.

غير المؤثث يعني أي منزل لا يوجد فيه أثاث كاف لشخص ما للإقامة فيه براحة معقولة.

غير المسكون يعني عدم الإقامة فيه من قبلكم أو من قبل أي شخص آخر بإذن منكم لأكثر من 45 يوم متتال.

الأشياء القيمة تعني عمليات جمع الطوابع، العملات النقدية أو الميداليات، الأشياء الفضولية، الصور، الأعمال الفنية الأخرى، الموكيت أو السجاد، مواد الذهب/الفضة أو الجواهر المعدنية النفيسة أو الفرو.

الحرب تعني الحرب سواء كانت معلنة أم لا، أو أي عمليات حربية، بما ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي أمة سيادية لتحقيق أهداف اقتصادية، جغرافية، قومية، سياسية، عرقية، دينية أو أهداف أخرى.

أسرتكم تعني أي من الأشخاص التاليين بشرط أن يكونوا مقيمين معكم بشكل اعتيادي في منزلكم:

- زوجك، زوجتك
- أطفالك (بما في ذلك الأطفال المتبنين والأطفال بالرضاعة، و
- أي أشخاص يقيمون بشكل دائم مع المؤمن عليه، بما في ذلك خدم المنازل المقيمين المستخدمين من قبلكم والذين أنتم مسئولين عنهم قانونياً.

محتويات المنزل

يبين هذا الجزء من الوثيقة كامل تفاصيل التغطية. سوف يتم تزويد تغطية عن خسارة الضرر نتيجة ل:

1- الضرر العرضي خضوعاً لانفجارات محددة وفقاً لصيغة الوثيقة:

سوف نزود تغطية للضرر الناجم عن وسائل خارجية نتيجة لحادث للمحتويات أثناء وجودها في منزلكم.

باستثناء:

- الضرر الذي يلحق بالملابس، العدسات اللاصقة، الطوابع، الطعام الفريزرات والدراجات الهوائية.
- الضرر بسبب التلف والبلي، الاستهلاك، تأثير الضوء، الظروف والأحوال الجوية المحيطة أو أي سبب تشغيلي بشكل تدريجي.

- الضرر الناجم عن عثة الملابس، الحشرات الطفيلية، الغزو المستمر للحشرات، الرطوبة، الصدا، البلل أو التعفن الجاف.
- الضرر المتسبب عن أي عملية تنظيف، غسيل، إصلاح أو إعادة أي مادة إلى حالتها.
- الإخفاق، الخسارة أو الضرر غير الناتج بشكل مباشر عن أو منسوب إلى أي حادث ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر التعطل الكهربائي أو الميكانيكي.
- الضرر المتسبب عن الاستقطابية غير الصحيحة من بطارية.
- الضرر الذي يلحق بأشرطة التسجيل، الاسطوانات أو التسجيلات.
- برامج الكمبيوتر، الرخص، المعلومات الالكترونية أو أي معلومات مخزنة.
- المواد الغذائية، المشروبات الكحولية، منتجات التبغ والأدوية.
- الضرر المتسبب عن الحيوانات أو الطيور المنزلية.
- الضرر الذي يلحق بأبواب الفرن الزجاجية أو زجاج السيراميك في مواقد أوعية الطبخ.
- الخسارة التبعية.
- التلوث من أي نوع، الغبار، التأثير أو التفاعل الكيميائي.
- الخسارة أو الأضرار المتسببة عن عيوب التصنيع.
- الخسارة أو الضرر المتسبب عن الحشرات الطفيلية أو الحشرات، القوارض، الطيور، النمل الأبيض والحيوانات.
- الخسارة أو الضرر أثناء ما يكون المنزل مقترض، مؤجر، مؤجر من الباطن بالكامل أو جزئياً.
- الاختفاء الغامض.
- الخسارة أو الضرر المستثنى بشكل محدد في أي مكان آخر في القسم 3 من هذه الوثيقة.

و

أخطار الحريق والأخطار المشتركة: الحريق، الانفجار، البرق، الهزات الأرضية أو الدخان،
باستثناء:

- الخسارة أو الضرر المتسبب عن الحرق، الحرق السطحي، الصهر أو الضرر المتسبب عن أو الذي يحدث تدريجيا على مدى فترة من الزمن.

2- العاصفة والفيضان، باستثناء:

- الخسارة أو الضرر المتسبب عن الصقيع.
- الخسارة أو الضرر المتسبب عن ارتفاع في جدول المياه.

3- الشغب، العصيان المدني، الإضرابات، الاضطرابات العمالية، باستثناء:

- الخسارة أو الضرر غير المبلغ عنه إلى الشرطة خلال سبعة أيام.
- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالبضائع في الفريزرات و/أو الثلاجات و المتسبب عن إعطال الكهرباء كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لتصرف متعمد من قبل سلطة تزويد الكهرباء و/أو موظفيهم.
- الخسارة أو الضرر الذي يحدث أثناء ترك المنزل دون اشغال.

4- الأشخاص الحاقدين أو المخربين، باستثناء:

- الخسارة أو الضرر المتسبب عن أي موظف، ضيف أو مستأجر، أو أنتم أو أي فرد من أسرته.
- عندما تخفقون في إخطار الشرطة.
- الخسارة أو الضرر الذي يحدث أثناء ترك المنزل دون إشغال.

5- التصادم بواسطة مركبات، حيوانات، طائرات أو أي أجهزة هوائية من المواد التي تسقط منها، باستثناء:

- الخسارة أو الضرر المتسبب عن الحيوانات المنزلية.

-6

1- تسرب الماء من خزانات الماء، الأنابيب، الأجهزة المثبتة أو تركيبات التسخين المثبتة.

2- تسرب وقود التسخين من أي تركيب تسخين مثبت.

باستثناء:

- الخسارة أو الضرر أثناء كون منزلكم دون إشغال أو دون أثاث.
- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمكون، المصدر، تركيب السباكة أو الأجهزة التي يتسرب منها الماء أو الزيت.
- تكلفة تحديد موقع وإصلاح مصدر تسرب الماء أو الزيت.

7- السرقة أو محاولة السرقة من المنزل، باستثناء:

- الخسارة أو الضرر المتسبب عن أي موظف، ضيف أو مستأجر، أو أنتم أو أي فرد من أسرته.
- عندما تخفقون في إخطار الشرطة.
- الخسارة أو الضرر الذي يحدث أثناء ترك المنزل دون إشغال.
- الخسارة المتعذر تفسيرها و/أو الاختفاء الغامض.

8- سقوط هوائيات استقبال الراديو والتلفزيون (بما في ذلك أطباق القمر الصناعي) تجهيزاتها وصواريخها.

9- الضرر المتسبب عن الأشجار والفروع الساقطة، باستثناء:

- الضرر الذي يلحق بالأشجار.
 - تكلفة إزالة الأشجار أو الفروع الساقطة.
- سوف يتم تغطية المؤمن عليه بالنسبة للمنافع التالية وفقا لشهادة التأمين.

المحتويات الموجودة في منزلكم: سوف تقوم الشركة بتزويد تغطية عن الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمحتويات الموجودة في المنزل.

المجورات والأشياء القيمة: سوف تدفع الشركة عن المتعلقات الشخصية، الأشياء القيمة والمعدات المحمولة الخاصة بالمؤمن عليه في حالة الخسارة أو الضرر بسبب وسائل عرضية لغاية المبلغ المؤمن عليه المبين في الجدول أثناء الوجود ضمن الحد الجغرافي وأثناء الوجود في أي مكان آخر بشكل مؤقت في العالم لمدة لا تزيد عن 90 يوما في أي فترة تأمين لغاية أي مبلغ حسبما هو محدد في شهادة التأمين، باستثناء:

- الخسارة أو الضرر المتسبب عن التلف و التمزق، الاستهلاك، في عملية تنظيف، غسيل، إصلاح أو إعادة أي مادة إلى حالتها، تأثير الضوء، الظروف والأحوال الجوية المحيطة أو أي سبب تشغيلي بشكل تدريجي.
- الضرر الذي يلحق بالمضارب، العصي، مضارب البيسبول أو الكريكت والنوادي الرياضية أثناء الوجود في اللعب.
- الزحالق (بما في ذلك العصي والأربطة)، الطائرة المائية، المعدات شبه المائية، معدات التخميم وأحبال الركوب.
- العدسات اللاصقة وعدسات القرنية ووسائل السمع.
- الحجز أو الاحتجاز من قبل الجمارك أو الموظفين الرسميين الآخرين.
- الخسارة التبعية.
- الخسارة أو الضرر المسبب للمواد المتروكة بدون حراسة في أي منطقة يكون للجمهور العام وسيلة للوصول إليها.
- الخسارة المتعذر تفسيرها و/أو الاختفاء الغامض.
- الإخفاق، الخسارة أو الضرر غير الناتج بشكل مباشر عن أو منسوب إلى حادث ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر العطل الكهربائي أو الميكانيكي.
- الخسارة أو الضرر نتيجة عمل تجاري أو استخدام احترافي بشأن الأدوات الموسيقية، المعدات والاكسسوارات التصويرية والرياضية.
- الخسارة، السرقة أو الضرر الذي يلحق بالأموال الشخصية، بطاقات الائتمان، الأوراق المالية (المستندات المنقولة، القابلة للتفاوض التي تمثل القيمة المالية، سواء كانت أوراق مالية مدينة - مثل السندات وسندات الدين، الأسهم، الأوراق المالية - مثل السندات

- والأسهم أو العقود المشتقة - المعدة للمستقبل، الفرص المستقبلية، الخيارات والمقايضات) والمستندات من أي نوع.
- الخسارة، السرقة أو الضرر الذي يلحق بالبضائع، المحتويات والأجهزة المنزلية.
 - السرقة من مركبة الطريق غير الموجود عليها حراسة خلاف ما يكون من صندوق سيارة مقفل ومخفي للأمتعة، حجرة أمتعة مخفية أو حجرة قفازات عقب دخول بالإكراه وعنيف إلى مركبة مقفلة بشكل آمن.
 - الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالملوكات المرسله عن طريق البحر أو الجو بموجب بوليصة شحن، بوليصة شحن جوي أو مستند مماثل.
 - انكسار خيوط (أوتار) أي أداة موسيقية.
 - الدراجات النارية و المركبات الأخرى المدارة ميكانيكيا أو كهربائيا.
 - الماشية والحيوانات الأليفة.
 - فيما يتعلق بالدراجات الهوائية فقط:
 - الخسارة أو الضرر أثناء استخدامها لأغراض السباق في المضمار أو التجارة.
 - السرقة ما لم تكن في أي مبنى أو مقفل بشكل آمن بالنسبة لأي جسم غير قابل للنقل.
 - الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالإكسسوارات ما لم يمن متسببا عن أي حادث للدراجة الهوائية أو ما لم يتم سرقة الدراجة الهوائية أو اتلافها عن طريق الحريق في نفس الوقت.
 - أي مواد تتجاوز حد المادة المنفردة ما لم يتم تزويد قائمة إلينا.
 - أي معدات منقولة غير معلن عنها وقت التقديم.
 - الخسارة، السرقة أو الضرر عندما تكون متعلقاتكم الشخصية أو مستنداتكم الشخصية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لمدة إجمالية تزيد عن 90 يوم في أي فترة تأمين.
 - أي خسارة، تلف أو ضرر مستثنى بشكل محدد في أي مكان آخر من هذه الوثيقة.
- تكلفة السكن البديل:** في حال تلف منزل المؤمن عليه وجعله غير قابل للسكن نتيجة لأي سبب وارد في التغطية سوف يتم دفع مبلغ عن:
- 1- خسارة الإيجار أو

2- أي مصاريف إضافية معقولة متكبدة بشكل ضروري للسكن البديل خلال الفترة اللازمة لاستعادة المنزل إلى حالة قابلة للسكن، باستثناء:

- أي تكاليف كان من الممكن أن يدفعها المؤمن عليه بمجرد أن يصبح المنزل قابلاً للسكن مرة أخرى.

- أي تكاليف يوافق المؤمن عليه على دفعها بدون إذننا الخطي.

مسئولية المؤمن عليه: التأمين مزود لمبلغ حسبما هو محدد في شهادة التأمين التي أنتم مسئولين عنها قانونياً وفقاً لعقد الإيجار بالنسبة للتالي المملوك من قبل المؤجر:

1- الخسارة أو الضرر الذي يلحق بتثبيات وتجهيزات المنزل والمؤجر.

2- الانكسار العرضي للزجاج المثبت الذي يشكل جزءاً من المبنى بما في ذلك الزجاج في وحدات الألواح الشمسية، البانيوهات المثبتة، صواني الدش، ستائر الدش، الشطافات، أحواض الغسيل، المواضع الخلفية للترشاش، القواعد، الأحواض، مبال و أحواض التبول.

3- الضرر العرضي بسبب وسائل خارجية والذي يلحق ب:

- الكابلات و الأنابيب تحت الأرض التي تزود خدمات إلى أو من المبنى.

- الخزانات العفنة وأغطية التفتيش على التصريف.

استثناءات الشاغلين، الموظفين ومسئولية أصحاب العمل تنطبق.

في حال وفاتكم أو وفاة فرد من أسرتم المطالبين، سوف يكون ممثليهم الشخصيين القانونيين حماية هذه التغطية.

الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمحتويات عند الانتقال إلى منزل جديد: الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمحتويات أثناء الانتقال من منزل إلى آخر بما في ذلك التحميل والتحميل ضمن الحدود الجغرافية شريطة أن يتم إجراء مثل عمليات النقل تلك عن طريق مقاولي نقل متخصصين، باستثناء:

- الضرر الناجم عن التلف والبلى، الاستهلاك، تأثير الإضاءة.
 - الضرر بسبب الظروف والأحوال الجوية المحيطة، عثة الملابس، الحشرات الطفيلية، الغزو المستمر للحشرات، الرطوبة، الصدأ، البلل أو التعفن الجاف.
 - أي سبب تشغيلي بشكل تدريجي، أي عملية تنظيف، غسيل، إصلاح أو إعادة أي مادة إلى حالتها، أي عطل كهربائي أو ميكانيكي، خسارة تبعية، مال، مجوهرات، فرو، مواد الذهب أو البلاتين، الأحجار النفيسة، الأوراق المالية، السندات أو المستندات من أي نوع، دفاتر، مخطوطات و أختام العمل.
 - الضرر خلال النقل البحري/أو الجوي.
- الأغذية في الفريزر:** سوف تدفع الشركة عن الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالغذاء في أي فريزر أو ثلاجة منزلية متسبب عن:
- (1) ارتفاع أو انخفاض في درجة الحرارة.
 - (2) التلوث من المبرد أو أبخرة المبرد، لغاية مبلغ بحد أقصى حسبما هو محدد في شهادة التأمين لأي مطالبة واحدة و بالاجمالي خلال فترة الوثيقة.
- (أ) باستثناء الخسارة أو الضرر بسبب العمل المتعمد من سلطة تزويد الطاقة الكهربائية أو سحب أو تقييد الطاقة الكهربائية من قبل السلطة.
- (ب) باستثناء الخسارة أو الضرر الناتج عن الإهمال المتعمد من قبلكم أو منزلكم.
- (ج) باستثناء الخسارة أو الذي يلحق بالغذاء في الفريز أو الثلاجة الخاصة بكم في حال أن عمر وحدة الكمبروسور أكثر من 10 سنوات.

استبدال الأقفال و المفاتيح: في حال أن مفاتيح أقفال:

- 1- الأبواب الخارجية للمنزل.
- 2- أنظمة الإنذار أو الخزانات المنزلية المثبتة في المنزل يتم سرقتها، سوف يتم دفع مبلغ عن تكلفة استبدال الأقفال أو آليات الأقفال.

الخسارة أو الضرر الذي يلحق بعربات اليد والكراسي بعجلات: سوف تدفع الشركة عن أي عربة يد أو كرسي بعجلات متضرر بسبب حادث أو مسروق أثناء الوجود ضمن الحد الجغرافي وأثناء وجودها في مكان آخر من العالم بشكل مؤقت لمدة لا تزيد عن 90 يوم في أي فترة تأمين في أي مكان في العالم. الاكسسوارات مغطاة فقط في حال سرقتها مع عربة اليد أو الكرسي بعجلات الخاص بكم لغاية أي مبلغ كحد أقصى حسبما هو محدد في شهادة التأمين.

منفعة الإصابة المميتة: في حالة وفاة المؤمن عليه أو وفاة الزوج أو الزوجة كنتيجة مباشرة لأي إصابة متسببة في منزلكم بواسطة حريق، انفجار، برق أو لصوص، سوف يتم دفع مبلغ حسبما هو محدد في شهادة التأمين شريطة أن تنشأ الوفاة خلال ثلاثة شهور من مثل تلك الإصابة.

البديل اليومي في المستشفى نتيجة للأخطار المذكورة في التغطية: سوف تدفع الشركة للشخص المؤمن عليه منفعة نقدية، في حال دخول المؤمن عليه، زوج أو زوجة المؤمن عليه أو أطفال المؤمن عليه إلى المستشفى، والناجم بشكل مباشر عن أي من الأخطار المغطاة أثناء الإقامة في منزل المؤمن عليه. لن يتجاوز المبلغ الواجب الدفع بموجب هذا التمديد الحد حسبما هو وارد في الجدول، لغاية حد أقصى 15 يوم خلال فترة الوثيقة.

استثناءات:

- (أ) الحالات المرضية الموجودة سابقا
- (ب) أول 24 ساعة من أي دخول إلى المستشفى

فقدان جواز السفر، رخصة القيادة، بطاقة الهوية الإماراتية، بطاقة العمل وبطاقات الائتمان/البطاقات المدينة بسبب الأخطار المذكورة في التغطية: سوف تقوم الشركة بتعويض المؤمن عليه عن فقدان جواز السفر، رخصة القيادة، بطاقة الهوية الإماراتية، بطاقة العمل وبطاقات الائتمان/البطاقات المدينة والناجم عن أي من الأخطار المغطاة أثناء الاحتفاظ بالمستندات في منزل المؤمن عليه. لن يتجاوز المبلغ الواجب الدفع بموجب هذا التمديد لإعادة إصدار المستندات/البطاقات المذكورة الحد حسبما هو وارد في الجدول، خلال فترة الوثيقة.

استثناءات:

- (أ) الغرامات والجزاءات (إذا ما تم فرضها)
- (ب) تكاليف تجديد/تمديد المستند إلى ما بعد تاريخ انتهاء المستند المفقود
- (ج) المستندات الخاصة بأي شخص خلاف أفراد أسرة المؤمن عليه والخدم المقيمين في المنزل
- (د) أي خسارة/مسئولية بسبب سوء استخدام بطاقات الائتمان/البطاقات المدينة المسروقة

تعويض فاتورة مرافق الخدمات العامة بسبب الأخطار المذكورة في التغطية: سوف تقوم الشركة بتعويض المؤمن عليه بشأن فواتير مرافق الخدمات العامة (الماء والكهرباء) عقب أي من الأسباب الواردة تحت الأخطار المغطاة التي تجعل المنزل غير قابل للسكن. التمديد يتعلق فقط بفترة تقديم الفواتير التي تسبق الخسارة مباشرة، مع المبلغ المعد فيه فاتورة والذي يصبح مستحقا بعد الخسارة. يتعين أن لا يتجاوز المبلغ الواجب الدفع بموجب هذا التمديد لإعادة إصدار المستندات/البطاقات المذكورة الحد حسبما هو وارد في الجدول، خلال فترة الوثيقة.

تعويض تذاكر السفر الخاصة بالأسرة بسبب الأخطار المذكورة في التغطية: تمدد الوثيقة بموجبه لتعويض المؤمن عليه بشأن تذاكر السفر لإعادة فرد (أفراد) أسرة المؤمن عليه مؤقتا والمقيمين في المنزل، عقب أي من الأخطار المغطاة التي تجعل المنزل غير قابل للسكن. يجوز الاستفادة من هذا التمديد كبديل لتغطية السكن البديل المزود بموجب هذه الوثيقة. . يتعين أن لا يتجاوز المبلغ الواجب الدفع بموجب هذا التمديد لإعادة إصدار المستندات/البطاقات المذكورة الحد حسبما هو وارد في الجدول، خلال فترة الوثيقة.

استثناءات:

- (أ) السطو على المنازل ليلا، اقتحام المنازل، السرقة أو اللصوصية.

استثناءات التأمين على المنازل

تسري هذه الاستثناءات على كافة أقسام وثيقتكم. وثيقة التأمين هذه لا تغطي:

أ- الحرب و الإرهاب

الخسارة، الضرر، التكلفة أو المصاريف من أي طبيعة كانت الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو فيما يتصل بأي مما يلي بغض النظر عن أي سبب أو حدث آخر يساهم بشكل متزامن أو في أي تتابع آخر للخسارة:

- 1- الحرب، الغزو، أعمال الأعداء الأجانب، الأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا) الحرب الأهلية، التمرد، الثورة، العصيان المسلح، أعمال الشغب المدني التي تفترض حدوث أجزاء من أو تصل إلى انتفاضة، قوة عسكرية أو مغتصبة.
- 2- المصادرة أو التأميم أو مصادرة المؤن أو تلف أو الضرر الذي يلحق بالامتلاكات عن طريق أو بموجب أمر أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية.
- 3- أي عمل إرهابي. لأغراض هذا التمديد فإن أي عمل إرهابي يعني أي تصرف، يشمل على سبيل المثال لا الحصر استخدام القوة أو العنف و/أو التهديد به، لأي شخص أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص، سواء يتصرفون لوحدهم أو نيابة عن أو فيما يتصل بأي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات)، يتم ارتكابها لأغراض سياسية، دينية، ايدولوجية أو أغراض مماثلة بما في ذلك النية في التأثير على أي حكومة و/أو جعل الجمهور أو أي قسم من الجمهور في موضع خوف.

لن ندفع أيضا عن الخسارة، الضرر، التكلفة أو المصاريف من أي طبيعة كانت متسببة عن، نائجة عن، أو فيما يتصل بأي إجراء متخذ في السيطرة على، المنع، القمع أو بأي طريقة تتعلق بالنقاط أ، ب و/أو أعلاه.

ب-النشاط الإشعاعي

- 1- أي حادث أو خسارة أو تلف لـ أو ضرر يلحق بأي ممتلكات مهما تكن أو أي خسارة أو مصاريف من أي نوع ناتجة أو ناشئة عننها أو خسارة تبعية.
- 2- أي مسئولية قانونية من أي طبيعة كانت متسببة بشكل مباشر أو غير مباشر عن، أو مساهم فيها، أو ناشئة عن إشعاع أو تلوث مؤين بسبب النشاط الإشعاعي من أي نفايات نووية من احتراق الوقود النووي. فقط لغرض هذا الاستثناء، فإن الاحتراق سوف يشمل أي عملية كافية نفسها بنفسها للانشطار النووي.
- 3- أي حادث، خسارة، تلف أو مسئولية متسببة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو مساهمة في أو ناشئة عن مواد أسلحة نووية.

ج- الضجات الصوتية المدوية

أي خسارة، ضرر، مسئولية قانونية، تكلفة أو مصاريف من أي نوع متسببة بشكل مباشر أو غير مباشر عن موجات الضغط من الطائرة أو أجهزة جوية مسافرة في سرعات صوتية أو فوقصوتية.

د- التلوث

- 1- أي خسارة ناشئة عن التلوث باستثناء (ما لم يستثنى خلاف ذلك) التلف أو الضرر الذي يلحق بالممتلكات المؤمن عليها و المتسبب عن:
 - التلوث الذي نفسه ينتج عن أي خطر مؤمن عليه ضده.
 - أي خطر مؤمن عليه ضده والذي نفسه ينتج عن التلوث.
- 2- أي مسئولية فيما يتصل بمواد النفايات أو المواد المتصرف بها أو المتلفة.

هـ-مخاطر الكمبيوتر

الخسائر الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن: خسارة أو تغيير، الضرر الذي يلحق بـ أو تخفيض في وظيفة، توفر أو تشغيل أي نظام كمبيوتر، أجهزة كمبيوتر، برامج، برامج كمبيوتر، مخزن المعلومات والبيانات، الشرائح الدقيقة، الدائرة المتكاملة أو وسيلة مماثلة في جهاز

الكمبيوتر والتي تنتج عن نقل كيدي أو مهمل ونقل لاحق موجه إلى الأمام (الالكتروني أو خلاف ذلك) لأي برنامج كمبيوتر يحتوي على أي رمز كيدي و/أو متلف، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر فايروس، دودة، القنبلة المنطقية للكمبيوتر أو حصان طروادة والذي يمكن تحديده كمسبب للخسارة.

و- التعفن

أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو مصاريف من أي نوع متسبب عن تعفن رطب أو تعفن جاف سواء كان ذلك متسبباً بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تغطية أخرى مزودة بموجب وثيقة التأمين هذه.

ز- الإنشاء المعيب

أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو مصاريف من أي نوع متسببة عن أو ناتجة عن إما إنشاء معيب، تصميم رديء أو به عيوب، مصنعية رديئة أو استخدام للمواد غير الصحيحة.

ح- الفساد التدريجي

أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو مصاريف من أي نوع متسببة عن أو ناتجة عن التلف والتمزق، الاستهلاك، التآكل، الصدأ، الرطوبة، التكاثف، الحشرات، الحشرات الطفيلية، الطفيليات، الذبل، الصقيع أو أي شيء يحدث بشكل تدريجي، عملية التنظيف، الصبغ، الإصلاح، التعديل، الترميم، إعادة الشيء إلى حالته أو خسارة غير مباشرة.

ط- الضرر الموجود والمتعمد: أي خسارة، ضرر، مسؤولية قانونية، تكلفة أو مصاريف من أي نوع:

- تحدث، أو تنشأ عن أي حدث وقع، قبل فترة التأمين، أو

- متسببة بشكل متعمد من قبلكم أو أي فرد من أفراد أسرته أو بناء على توجيهكم أو أي فرد من أفراد أسرته.

ي- المصادرة و الدخول الإجباري

أي خسارة، ضرر، مسئولية قانونية، تكلفة أو مصاريف من أي نوع متسببة عن الموظفين الرسميين أو السلطات الذين يستخدمون القوة بشكل قانوني للدخول إلى منزلهم أو الذين يصادرون أو يحوزون ممتلكاتهم بشكل قانوني.

ك- الغش

أي خسارة، ضرر، مسئولية قانونية، تكلفة أو مصاريف من أي نوع متسببة عن الغش ما لم يكن الغش الوحيد المستخدم هو لتحقيق الدخول إلى منزلهم.

ل- ممتلكات العمل والمسئولية القانونية

أي خسارة، ضرر، مسئولية قانونية، تكلفة أو مصاريف من أي نوع:

- عن أي ممتلكات تمتلكونها، تحوزون عليها على سبيل الأمانة أو الاستخدام فيما يتصل بأي تجارة، مهنة أو عمل باستثناء أي معدات عمل حسبما هي معرفة، أو
- عن أي مسئولية قانونية ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تجارة، مهنة أو عمل.

م- تغيير التاريخ وفيروسات الكمبيوتر

أي خسارة، ضرر، مسئولية قانونية متسببة بشكل مباشر أو غير مباشر للمعدات بسبب إخفاؤها في إدراك بشكل صحيح للبيانات التي تمثل أي تاريخ يمثل تلك الطريقة التي لا تعمل بطريقة ملائمة أو على الإطلاق، أو بسبب فيروسات الكمبيوتر. لغرض هذا الاستثناء، فإن:

- المعدات تشمل أجهزة الكمبيوتر وأي شيء آخر مؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة والتي فيها شريحة دقيقة.
- أجهزة الكمبيوتر تشمل الأجهزة، البرامج، البيانات، البيانات الالكترونية التي تعالج المعدات ومعدات الاحتساب والمعدات الالكترونية المرتبطة بأي جهاز كمبيوتر.
- الشرائح الدقيقة تشمل الدوائر المتكاملة وأجهزة المراقبة الدقيقة. تشمل فيروسات الكمبيوتر أي برنامج و/أو برنامج كمبيوتر يعمل بشكل ملائم أو على الإطلاق.

ن- خسارة القيمة

أي خسارة للقيمة تلحق بالمباني، المحتويات أو أي ممتلكات أخرى مؤمن عليها.

س- الخسارة غير المباشرة

أي خسارة ليست مرتبطة بشكل مباشر بالحدث الذي سبب لكم أن تطالبوا، ما لم يرد بشكل صريح في هذه الوثيقة.

ع- الممتلكات غير المغطاة

الخسائر التي تلحق بالمواد التالية

- المخلوقات الحية
- المركبات، المقطورات، العربات الكبيرة المغطاة (الكرفانات) أو قطع الغيار و الاكسسوارات.

ف- الأطقم أو الأصناف المطابقة

تعامل الوثيقة كل صنف مستقل من أي زوج أو طقم مطابق، أو طقم أثاث، المجموعة أو التجهيزات الصحية، المفروشات الناعمة أو التثبيتات والتجهيزات الأخرى. سوف تدفع الوثيقة فقط عن الأصناف المفقودة أو التالفة. إنها لا تدفع عن تكلفة استبدال، استعادة أو إعادة بنية القطع غير التالفة، أو القطع التي لم يتم فقدانها أو إتلافها، وذلك فقط لأنها تشكل جزءا من أي طقم،

مجموعة أو واحد من عدد الأصناف المماثلة في الطبيعة، اللون أو التصميم. في حال فقدان أو تلف أي صنف، فإن القطع الأخرى من الطقم قد تفقد بعض القيمة، حتى لو لم تتضرر فعلياً نفسها. إن خسارة القيمة هذه غير مغطاة بموجب الوثيقة.

ص - السجاد المطابق

في حال أن لديكم أي سجادة مطابقة أو أرضية أخرى تغطي في أكثر من غرفة أو منطقة واحدة، فإن الوثيقة تعالج كل غرفة أو منطقة على أنها منفصلة. سوف تدفع الوثيقة فقط عن الضرر الذي يلحق بالسجادة أو الأرضية التي تغطي في الغرفة أو المنطقة حيث حدث الضرر.

ق - العفن

لا نغطي أي خسارة أو ضرر يتسبب عن وجود عفن، كيفما تسبب، أو أي خسارة أو ضرر متسبب عن العفن. مع ذلك، هذا الاستثناء لا يسري على الخسارة أو الضرر المتسبب عن وجود العفن الناتج عن حريق أو برق ما لم تسري استثناءات أخرى.

الشروط العامة

العقد

تشكل هذه الوثيقة، وأية ملاحق (إن وجدت)، نموذج الطلب (إن وجد) وشهادة التأمين كامل العقد بين الأطراف. كافة البيانات والتصريحات المقدمة من قبل الشخص المؤمن عليه، تعتبر بمثابة إقرارات وليست ضمانات. لا يلغي أي بيان أو تصريح هذه الوثيقة أو يتم استخدامه في الدفاع عن أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة، إلا إذا كان مثل ذلك البيان أو التصريح متضمن في شهادة التأمين المذكورة.

لا يكون أي وكيل، ولكن فقط مسئول مفوض حسب الأصول من الشركة لديه الصلاحية نيابة عن الشركة لتمديد الوقت اللازم لدفع قسط التأمين أو بأي طريقة لتعديل هذه الوثيقة.

كافة المنافع بموجب هذه الوثيقة تكون واجبة الدفع في المركز الرئيسي للشركة والكائن مقره في دبي، إ.ع.م. يوافق ويقر كل من الشخص المؤمن عليه والشركة بأن البنك ليس في أي وقت وكيلا للشركة. أي مطالبات، نزاعات أو احتجاجات لحامل الوثيقة فيما يتصل بهذه الوثيقة سوف تكون مسؤولية الشركة بالكامل. سوف تقوم الشركة بترتيب كافة مسائل تولي وإدارة الوثيقة بشكل مباشر مع حامل الوثيقة.

حدود العمر

18 سنة إلى 65 سنة، و لكن ليس أكثر من 64 سنة وقت التسجيل. في حال تزويد فقط سنة ميلاد الشخص المؤمن عليه إلى الشركة، عندئذ سوف يكون تاريخ الميلاد بالنسبة لهذه الوثيقة هو الأول من شهر يناير من سنة ميلاد الشخص المؤمن عليه ما لم يذكر أو يؤكد ذلك بموجب جواز السفر أو الهوية الوطنية.

حامي البطاقات التكميلية

يتم تمديد منفعة الوفاة والرأي الطبي الثاني بموجب هذه الوثيقة فقط إلى حاملي بطاقات الائتمان الرئيسية للبنك.

فترة المراجعة/النظر المجاني

يحق للشخص المؤمن عليه استرداد كامل قسط التأمين في حال أن يتم إلغاء التغطية بموجب الوثيقة من قبل الشخص المؤمن عليه خلال ثلاثين (30) يوما من تاريخ البدء، عن طريق تقديم طلب من خلال مركز الاتصالات لدى البنك. تحتفظ الشركة بالحق في رفض أي طلب ثاني عقب إلغاء الطلب الأول بموجب هذه الخطة من نفس الشخص المؤمن عليه.

كفاية الإشعار

يتم اعتبار مثل ذلك الإشعار المعطى إلى الشركة أو إلى أي وكيل مفوض من الشركة، مع التفاصيل الكافية لتحديد والتعرف على وثيقة التأمين على أنه إشعار معطى إلى الشركة. إن الإخفاق في إعطاء إشعار خلال الوقت الوارد في هذه الوثيقة لا يبطل أي مطالبة إذا ما تعين إظهارها من قبل الشخص المؤمن عليه أو المستفيد بأنه كان من المتعذر بشكل معقول إعطاء مثل ذلك الإشعار خلال الوقت المبين وأن ذلك الإشعار تم إعطاؤه في أسرع وقت بشكل معقول بعد ذلك.

المساهمة

لا يمكن للشخص المؤمن عليه تحت أية ظروف المطالبة بموجب أكثر من وثيقة تأمين تينانت بروتكت بلس واحدة مع البنك في أي وقت واحد.

الإنهاء

بالرغم من أي شيء متضمن في هذه الوثيقة على النقيض من ذلك، فإن المنفعة الشهرية بموجب هذه الوثيقة بشأن الشخص المؤمن عليه تنتهي عند حدوث أي واحد أو أكثر مما يلي:

- 1- يبلغ الشخص المؤمن عليه الحد الأقصى لعمر التغطية،
- 2- عند دفع مطالبة الوفاة بموجب هذه الوثيقة.
- 3- إلغاء هذه الوثيقة من قبل الشخص المؤمن عليه في أي وقت وفقاً لشروط وأحكام هذه الوثيقة.
- 4- الشخص المؤمن عليه يفقد وضع إقامته في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 5- يتم إلغاء تأشيرة عمل الشخص المؤمن عليه.
- 6- الشخص المؤمن عليه لم يعد مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 7- يتم إنهاء تاريخ الوثيقة.

مراعاة الشروط و الأحكام

يتعين أن تكون المراعاة من قبل الشخص المؤمن عليه لبنود هذه الوثيقة وحقيقة البيانات والتصريحات والإجابات المقدمة من قبل الشخص المؤمن عليه في نموذج الطلب/المحادثة الهاتفية والمعلومات المادية الأخرى المزودة من قبل الشخص المؤمن عليه بمثابة شرط مسبق لأي التزام من الشركة. في حال أن الظروف التي تم فيها الدخول في هذه الوثيقة تغيرت بشكل مادي بدون الموافقة الخطية من الشركة، فإن الوثيقة تصبح لاغية وباطلة.

المطالبات الاحتياطية

في حال أن أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة احتياطية أو لا أساس لها من الصحة بأي طريقة كانت، يتم إلغاء كافة المنافع بموجب هذه الوثيقة بشأن الشخص المؤمن عليه المحدد.

التحكيم

في حال بروز أي اختلاف فيما يتعلق بالمبلغ المراد دفعه بموجب هذه الوثيقة (المسئولية يتم السماح بها خلاف ذلك)، يتم إحالة مثل ذلك الاختلاف إلى التحكيم بموجب قواعد التحكيم المعمول بها لدى مركز التحكيم الدولي بدبي (دي آي آيه سي)، وهذه القواعد تعتبر بأنها مدرجة بالإشارة إلى هذا البند. سوف يكون مقر التحكيم في دبي. يتعين أن تكون اللغة المستخدمة في إجراءات التحكيم هي اللغة الإنجليزية. يكون القانون الحاكم بمثابة القانون الأساسي لدبي. حيثما يتعين إحالة أي اختلاف إلى التحكيم، فإن اتخاذ أي قرار تحكيمي سوف يكون نهائياً.

الولاية القضائية

تحكم وتفسر هذه الوثيقة بموجب ووفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. في غياب أي موافقة على إجراء تحكيم شرعي بين الأطراف، يتم إحالة كافة النزاعات الناشئة بموجب هذه الوثيقة إلى الولاية القضائية الحصرية لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

نقل البيانات

يقوم الشخص المؤمن عليه بتزويد الشركة بموافقة/موافقتها غير الغامضة على معالجة، مشاركة، نقل و/أو الإفصاح عن البيانات الشخصية الخاصة بالشخص المؤمن عليه - أو أي طرف آخر لهذا العقد، كيفما تم الحصول عليها، إلى أي مستلم داخل أو خارج الدولة للأغراض التالية: (1) تقييم وخدمة هذه الوثيقة، (2) لإجراء مطالبات التأمين أو التحليل و (3) للتنفيذ بأي التزامات قانونية وتنظيمية والتي تخضع لها الشركة.

المنافع المتراكمة

يتعين أن لا يزيد الحد الأقصى للمبلغ التراكمي للمنافع الواجبة الدفع بموجب هذه الوثيقة بالنسبة لأي شخص واحد عن المبلغ الوارد في شهادة التأمين. في حال أن الشخص المؤمن عليه لديه أكثر من وثيقة واحدة صادرة من قبل الشركة، عندئذ فإن الحد الأقصى للالتزام المدفوع بموجب كافة الوثائق يتعين أن لا يزيد عن الحدود الواردة في شهادة تأمين واحدة بالنسبة لأعلى خطة، وبخلاف ذلك خضوعا للشروط والأحكام.

إعادة صياغة الوثيقة

إعادة صياغة الوثيقة بعد رفع مطالبة غير مسموح به. في حال أنه تبين بأن الشخص المؤمن عليه قام بإعادة التسجيل والدخول في الخطة (البرنامج) في أي وقت خلال سريان الوثيقة، سوف تصبح الوثيقة لاغية وباطلة. لن يتم دفع أي مطالبة وأن قسط التأمين المدفوع من قبل الشخص المؤمن عليه سوف يكون أيضا غير قابل للإعادة.

عند إنهاء الوثيقة بسبب عدم دفع قسط التأمين، فإن أي قبول لاحق لأي قسط تأمين وإعادة صياغة الوثيقة من قبل الشركة سوف يكون فقط بناء اختيار الشركة.

الإلغاء

يجوز للشخص المؤمن عليه إلغاء الوثيقة في أي وقت عن طريق تقديم طلب من خلال مركز الاتصال لدى البنك. سوف يكون مثل ذلك الإلغاء بدون المساس بأي مطالبة شرعية ناشئة قبل

ذلك. في حال أن مثل ذلك الإلغاء يكون بعد 30 يوما من تاريخ البدء عندئذ لن يكون هناك أي إعادة لقسط التأمين.

يجوز للشركة إلغاء الوثيقة في أي وقت بموجب إشعار خطي مسلم إلى الشخص المؤمن عليه أو مرسل بالبريد الإلكتروني إلى العنوان الأخير حسبما هو مبين بموجب سجلات الشركة التي تقيد عندما يكون أقل من خمسة عشر (15) يوما بعد ذلك فإن مثل ذلك الإلغاء يكون ساري المفعول. سوف يكون مثل ذلك الإلغاء بدون المساس بأي مطالبة شرعية – ناشئة قبل ذلك.

التنازل

(أ) يتعين على أي طرف بهذه الوثيقة عدم القيام بشكل مباشر أو غير مباشر بالتنازل عن هذه الوثيقة أو أي من حقوقه والتزاماته، بدون الموافقة الخطية المسبقة من الطرف الآخر.

(ب) يحتفظ الشخص المؤمن عليه بالحق في تعيين أو تغيير المستفيد. لا يكون أي تنازل عن المصلحة ملزما للشركة إلى أن تستلم الشركة إشعارا خطيا بتغيير المستفيد بشكل مقبول للشركة. لا تتحمل الشركة أي مسئولية عن شرعية مثل ذلك التعيين أو التغيير للمستفيد أو التنازل.

(ج) إن موافقة المستفيد، إن وجدت، لا تكون ضرورية لتغيير المستفيد أو لأي تغييرات أخرى في هذه الوثيقة.

الالتزام بأحكام الوثيقة

إن الإخفاق في الالتزام بأي من الأحكام المتضمنة في الوثيقة يبطل كافة المطالبات بموجب هذه الوثيقة.

أقساط التأمين

كافة أقساط التأمين واجبة الدفع مقدما من قبل الشخص المؤمن عليه في أو قبل التاريخ الذي تصبح فيه مستحقة، إلا إذا تم إعطاء إشعار رسمي بالإنهاء.

دفع أقساط التأمين و تاريخ نفاذ التغطية

تبدأ التغطية بشأن كل شخص مؤمن عليه من التاريخ الذي يوقع فيه الشخص المؤمن عليه نموذج طلب البنك/يعطي موافقته للبنك على التسجيل عبر الهاتف.

تجديد الوثيقة

التجديد التلقائي. مع ذلك، تحتفظ الشركة بالحق في عرض التجديد وأيضا الحق في تغيير شروط وأحكام أسعار أقساط التأمين.

التوافق مع التشريعات

أي حكم من أحكام الوثيقة والذي، في تاريخ نفاذ الوثيقة، يتناقض مع تشريعات الولاية القضائية التي تصدر فيها الوثيقة، يتم بموجبه تعديل الحكم ليتوافق مع الحد الأدنى لمتطلبات مثل تلك التشريعات.

الإجراءات القانونية

لا يتم القيام بأي إجراء حسب القانون والعدالة للاسترداد على الوثيقة قبل انتهاء ستين (60) يوما بعد تزويد إثبات خطي بالخسارة وفقا لمتطلبات الوثيقة. لا يتم القيام بأي من مثل ذلك الإجراء بعد انتهاء ثلاث (3) سنوات بعد أن يكون مطلوبا تزويد إثبات خطي بالخسارة.

اللغات

في حال وجود اختلافات بشأن تفسير الوثيقة، سوف يسود النص العربي.

الحدود الإقليمية

في جميع أنحاء العالم، ومع هذا تكون مقيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة بشأن التأمين على المنازل.

البند الطبي

يتم السعي نحو العلاج الطبي واتباعه بشكل فوري عند حدوث أي إصابة أو مرض ولا تكون الشركة مسئولة عن ذلك الجزء من أي مطالبة والتي في رأي أي طبيب تنشأ عن الإهمال أو الإخفاق غير المعقول أو المتعمد لأي مؤمن عليه مسمى للسعي نحو والبقاء تحت رعاية طبيب مؤهل.

- كافة المطالب الناشئة عن أحداث جنائية يتعين دعمها وأن تكون مصحوبة بتقرير شرطة مصادق عليه.
- المراعاة و الوفاء الواجبين لهذه الوثيقة بقدر ما تتعلق بأي شيء يتم القيام به أو الالتزام به من قبل المؤمن عليه المسمى، سوف يكون شرطاً مسبقاً للمسئولية لسداد أي دفعة بموجب هذه الوثيقة.
- للشركة الحق في الوصول إلى أي سجلات طبية مسبقة أو حالية للمؤمن عليه المسمى من أجل إنهاء و/أو مباشرة تقييم أي مطالبة و/أو تقديم مساعدة طبية. بمقتضى هذا البند، سوف يتم اعتبار المؤمن عليه المسمى بأنه قد أعطى للشركة موافقة خطية للوصول إلى أي من السجلات الطبية الحالية أو السابقة للمؤمن عليه المسمى.
- لا يحمل أي مبلغ واجب الدفع بموجب هذه الوثيقة أي فائدة.

إجراء المطالبات

عند وقوع أي حدث يسبب أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة، يتعين على الشخص المؤمن عليه اتباع الإجراء التالي:

1- الإشعار بالمطالبات

إشعار خطي فوري إلى الشركة ولكن في موعد أقصاه 60 يوماً من تاريخ الحدث.

2- تقديم مستندات المطالبة
90 يوما من تاريخ الحدث.

3- المطالبات عن التأمين على المنازل
يتعين على المؤمن عليه عند حدوث أي حدث من المحتمل أن تؤدي إلى أي مطالبة بموجب
هذه الوثيقة:

- إشعار الشرطة فوراً في حال فقدان، سرقة أو إتلاف بشكل كيدي أي ممتلكات. رفع تقرير
كتابة إلى الشركة بدون تأخير غير ضروري وتزويد كافة المعلومات والمساعدة التي قد
تطلبها الشركة بشكل معقول.
- اتخاذ كافة الخطوات المعقولة لاستعادة أي ممتلكات مفقودة أو مسروقة وإشعار الشركة
بدون تأخير غير ضروري في حال إعادة الممتلكات إلى المؤمن عليه.
- تقديم كافة المراسلات، الإجراء القانوني أو أي مستند آخر إلى الشركة بدون رد عليه.
- الامتناع عن مناقشة المسؤولية مع أي طرف ثالث.

4- يحق للشركة:

- باسم المؤمن عليه، تولي وإجراء الدفاع عن أو تسوية أي مطالبة، أو
- باسم المؤمن عليه، المقاضاة لمصلحة الشركة أي مطالبة بالتعويض والضرر أو خلاف
ذلك.

يكون للشركة كامل التقدير في إجراء أي دعاوى قضائية و في تسوية أي مطالبة.

بمجرد القيام بالدفع يتعين على الشركة التخلي عن الإجراء والمراقبة ولا تكون تحت أي مزيد
من المسؤولية فيما يتصل بالمطالبة (المطالبات) باستثناء دفع التكاليف والمصاريف القابلة
للاسترداد أو المتكبدة قبل تاريخ الدفع.

بند العقوبة الاقتصادية

بالرغم من أية بنود بموجب عقد التأمين هذا، لا يتم اعتبار أي شركة تأمين على أنها تقدم تغطية أو سوف تقوم بأي عمليات دفع أو تقديم أي خدمة أو منفعة إلى المؤمن عليه أو طرف آخر إلى مدى أن مثل تلك التغطية، الدفع، الخدمة، المنفعة و/أو أي عمل تجاري أو نشاط للمؤمن عليه من الممكن أن يخالف أي قانون أو لائحة عقوبات تجارية أو اقتصادية.

معلومات الاتصال

في حالة الاستفسارات المتعلقة بالتغطية، المنافع، إجراء المطالبات أو إدارة وتولي الوثيقة يمكنكم الاتصال على

بالنسبة لاستفسارات المبيعات والاستفسارات الأخرى: الاتصال على 8002700 أو إرسال بريد إلكتروني إلينا على customer.service@fgb.ae

بالنسبة للمطالبات: الاتصال على 04 302 9835 / 04 302 9903 أو إرسال بريد إلكتروني إلينا على nonmotorclaims@ae.rsagroup.com